



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

BEIBLATT A

Qualitätsverbesserungsmaßnahmen für das Jahr 2012

Projekt 1: Ausbau des Online-Katalogs

Der Bestand der Stadtbibliothek beläuft sich auf rund 280.000 Publikationen, davon wurden bisher 140.000 in den elektronischen Verbundkatalog der Bibliotheken der Stadt Bozen aufgenommen. Etwa 140.000 Publikationen sind nur im Zettelkatalog erfasst. Die Einspeisung aller Medien in den elektronischen Katalog ist ein vorrangiges Ziel der Stadtbibliothek, das in gemeinsamer Anstrengung mit der Landesverwaltung vorangetrieben wird. Der Online-Katalog wird voraussichtlich in 6 bis 7 Jahren fertiggestellt sein.

Projekt 2: Hauszustellung für Menschen mit Behinderung

In ihrem derzeitigen Sitz erfüllt die Stadtbibliothek nicht alle gesetzlichen Vorschriften für eine umfassende Barrierefreiheit. Bis zum Umzug in das barrierefreie neue Bibliothekszentrum besteht für Menschen mit Behinderung die Möglichkeit einer Hauszustellung. Dadurch können die Barrieren im derzeitigen Bibliothekssitz zumindest teilweise umgangen werden. Sie können den Online-Katalog nach den gewünschten Medien abfragen und diese über E-Mail bestellen. Anschließend werden Ihnen die Bücher nach Hause gebracht und bei Fälligkeit auch wieder abgeholt. Wenn Sie nicht über einen Internetzugang verfügen, können Sie die Bestellung auch telefonisch vornehmen. Das Bibliothekspersonal ist bei der Katalogsuche gerne behilflich.



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

BEIBLATT A

Projekt 3: Freihandaufstellung im großen Bibliothekssaal im 2. Stock der Bibliothek

Der überwiegende Teil der Bestände der Stadtbibliothek wird in Magazinen aufbewahrt, d. h., die Bibliotheksbenutzer/-innen können nur auf einen kleinen Teil der Medien frei zugreifen. Diese Situation ist vor allem für die Besucherinnen und Besucher, die in der bibliographischen Suche bzw. im Umgang mit Katalogen weniger geübt sind, ein Problem. Um diesem zumindest teilweise Abhilfe zu schaffen, wird der große Lesesaal im 2. Stock der Stadtbibliothek von einem Studiensaal in einen Saal mit Freihandaufstellung umgewandelt, der den Leserinnen und Lesern einen direkten, freien und offenen Zugriff auf eine Reihe von Publikationen ermöglicht.

Projekt 4: Schaffung einer Musik- und einer Filmsektion

Geplant ist die Einrichtung einer eigenen Musik- und einer Filmsektion mit DVDs, Musik-CDs, Musikvideos sowie mit Fachbüchern und Fachzeitschriften zum Thema. Die Medien können entweder vor Ort genutzt oder ausgeliehen werden. Die Filmsektion wurde bereits eröffnet und umfasst mehrere hundert DVDs.

Projekt 5: Internet in der Bibliothek

In den Stadtteilbibliotheken wird ein kostenloser Internetzugang für die Nutzerinnen und Nutzer eingerichtet. Darüber hinaus wird in allen Bibliotheken künftig ein freies WLAN zur Verfügung stehen.



BEIBLATT B

Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit dem Angebot der Stadtbibliothek – Umfrageergebnisse 2007

Im März 2007 führte das Amt für Statistik und Zeiten der Stadt in Zusammenarbeit mit der Sondereinheit für Qualität und Innovation eine Umfrage unter den Benutzerinnen und Benutzern über das Leistungs- und Serviceangebot der Stadtbibliothek durch.

Umfrageziele:

- Die Umfrage sollte Auskunft darüber geben, wie die Benutzerinnen und Benutzer sowie die Bibliotheksbediensteten die Qualität des Leistungsangebots der Stadtbibliothek wahrnehmen.
- Auf der Grundlage der Umfrageergebnisse werden gezielt Verbesserungsmaßnahmen ergriffen.

Umfragemethode und Umfrageteilnehmer/-innen:

- Erweiterte quantitative Umfrage: Direktbefragung von 503 Benutzerinnen und Benutzern der Stadtbibliothek und von 563 Benutzerinnen und Benutzern der Stadtviertelbibliotheken.

Teilnahme:

- Die Bereitschaft zur Mitarbeit war sehr groß, sowohl bei den Benutzerinnen und Benutzern als auch bei den Bediensteten, die diese Initiative als ein sichtbares Bemühen um eine qualitative Verbesserung des Leistungsangebots werteten.



BEIBLATT B

Wichtigste Fragen	Ergebnisse	
Wie beurteilen Sie, auf einer Skala von 1 bis 10, die von der Stadtbibliothek und den Stadtviertelbibliotheken angebotenen Dienstleistungen?	Stadtbibliothek Durchschnittsbewertung 8,1	Stadtviertelbibliotheken Durchschnittsbewertung 8,8
Was sind Ihrer Meinung nach die Stärken der Stadtbibliothek bzw. der Stadtviertelbibliotheken?	<ul style="list-style-type: none">• Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln• Umfangreiches Angebot an Tageszeitungen und Zeitschriften• Ausrichtung der Öffnungszeiten an den Bedürfnissen der Benutzer/-innen• Rasche Bereitstellung der bestellten Medien• effiziente und schnelle Abwicklung der Vormerkungen und Verlängerungen	<ul style="list-style-type: none">• Schnelle Abwicklung der Leihvorgänge• Das Personal am Ausleihschalter ist besonders höflich und zuvorkommend
Wo hingegen liegen die Schwachstellen?	<ul style="list-style-type: none">• Barrieren für Menschen mit Behinderung• Zu wenige Internet- und Multimediaarbeitsplätze• Begrenztes Audio-, Video- und CD-Angebot	<ul style="list-style-type: none">• Kaum Audiomedien, Videos und CDs• Zu wenige Computer für die Katalogabfrage
Welche Verbesserungsmaßnahmen sollte das Amt für Bibliotheken ergreifen?	<ul style="list-style-type: none">• Barrierefreier Zugang für Menschen mit Behinderung• Mehr Internetzugänge• Verbesserung des Kommunikationsverhaltens der Mitarbeiter mit Kundenkontakt• Längere Abendöffnungszeiten	<ul style="list-style-type: none">• Größeres Zeitungsangebot• Frühere Öffnung am Morgen, längere Abendöffnungszeiten, Öffnung auch am Samstag, Montag Vormittag und an Sonn- und Feiertagen



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

BEIBLATT C

Wertvolle Altbestände und Sondersammlungen

Neben dem modernen Buchbestand verfügt die Stadtbibliothek über eine Reihe von Altbeständen und Sondersammlungen, die von Wissenschaftlern und historisch Interessierten zum Quellenstudium herangezogen werden können.

Sammlung Giovanni Pedrotti

GIOVANNI PEDROTTI (Trient 1867-1938) war einer der aktivsten Exponenten des Trentiner Irredentismus. Als begeisterter Naturliebhaber war Pedrotti Vorsitzender des Trentiner Alpenvereins SAT und aktiver Heimatpfleger.

1951 erwarb die Stadtgemeinde Bozen einen Großteil seiner Sammlung (über 5.000 Exemplare), die vor allem Werke über das Trentino und über Tirol enthält. Die übrigen Werke (ungefähr 2.600) werden in der *Biblioteca della Montagna* in Trient aufbewahrt.

Die Sammlung befindet sich im „Pedrotti-Saal“ im 2. Stock und kann im Rahmen der Präsenznutzung gegen Vorlage eines Ausweisdokumentes eingesehen werden. Der Bestand ist vollständig katalogisiert und online abrufbar.

RARA-Bestand

Der Rara-Bestand ist der wertvollste Bestand der Stadtbibliothek. Er umfasst etwa 300 seltene und sehr wertvolle Bücher, die zum Teil in der Stadtbibliothek und zum Teil im Stadtmuseum von Bozen aufbewahrt werden. Es sind dies überwiegend Druckwerke und Rara aus den vergangenen Jahrhunderten. Die meisten Werke stammen aus dem 16. Jahrhundert und sind sowohl in bibliographischer als auch in typographischer Hinsicht von großem Wert.

Die Bücher gehören zum Teil zum Gründungsbestand der Stadtbibliothek Bozens, sie waren von den Bibliotheken Morandi und Pistelli an die Stadtbibliothek abgetreten worden. Weitere Rara kamen im Rahmen von Schenkungen und Bibliotheksaufösungen hinzu.

Die Rara-Bestände sind im Pedrotti-Saal untergebracht und werden nach und nach restauriert.



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

BEIBLATT C

Sammlung Lamberto Bravi

Die von den Erben des Bibliothekars LAMBERTO BRAVI (Rom, 1894-1969) gestiftete Sammlung umfasst etwa 16.000 historische und literarische Werke. Damit ist sie die umfangreichste Sammlung der Stadtbibliothek.

Sammlung Faschismus

Hierbei handelt es sich um etwa 400 Publikationen aus den Zwanziger Jahren, die vor allem für Historiker und Wissenschaftler von besonderem Interesse sind. Die Sammlung wurde vollständig katalogisiert. In Zusammenarbeit mit dem Landesarchiv (das die EX-GIL-Bestände verwahrt) wurde auch eine Publikation gestaltet.



RARA-Bestand: Breviarium Romanum, 1478, reich verzierte, filigrane Initialie