



Città di Bolzano
Stadt Bozen

DIE VERBESSERUNGSPLÄNE 2013/2014

PROJEKT Nr. 1

Informatisierung der Demographischen Dienste

a) 2013 wurde ein neuer Dienst eingeführt mit dem Ziel, die Bürgernähe dieser Dienststelle weiter auszubauen. Es ist nun möglich, die Ausstellung der Elektronischen Identitätskarte (C.I.E.) telefonisch zu beantragen, u.z. montags, mittwochs und freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr unter der Telefonnummer 0471-997130.

Es wird weiters geprüft, ob die telefonische Vormerkung von Diensten auch auf andere Bereiche des Amtes ausgedehnt werden kann.

Aufgrund der Informatisierung der Identitätskarten, die nun sofort in digitaler Form von den zuständigen Beamten abgerufen werden können, werden die Identitätskarten ab sofort nach Vorlage von **nur mehr 2 Passfotos** anstatt wie bisher von 3 ausgestellt.

b) Die Informatisierung der Akten des Standesamtes wurde abgeschlossen. Die Ausstellung von Bescheinigung und der Austausch von Unterlagen zwischen Gemeinden und Körperschaften kann nun schneller abgewickelt werden.

Im Laufe des Jahres 2013 wird das Projekt der Informatisierung der restlichen meldeamtlichen Daten verwirklicht. Damit wird das Ziel verfolgt, die Verfahren für die Ausstellung von Bescheinigungen zu beschleunigen und den Bürgerinnen und Bürgern einen effizienten Dienst anzubieten.

PROJEKT Nr.2

Demographische Dienste Online – Interaktive Seiten

- a) Aktualisierung der Internetseiten des Amtes für Demographische Dienste;
- b) Fortsetzung der interaktiven Gestaltung der Online veröffentlichten Dienstcharta (insbesondere Rechtsquellen, Formulare, und E-Mail-Adressen);
- c) Aufstellung im Amt für Demographische Dienste eines interaktiven Automats mit allen für die Nutzer/die Nutzerinnen des Dienstes notwendigen Informationen.

PROJEKT Nr. 3

Einladung zur Erneuerung der Identitätskarte

Periodische Zustellung eines Informationsschreibens an die Bürger/die Bürgerinnen, die in der Gemeinde Bozen ansässig sind, mit dem sie zur Erneuerung der vor dem Verfall stehenden Identitätskarte eingeladen werden.



Città di Bolzano
Stadt Bozen

DIE VERBESSERUNGSPLÄNE 2013/2014

PROJEKT Nr. 4

Zusammenarbeit mit anderen Gemeindeämtern und anderen Ämtern und Institutionen

a) Es wurden Runde Tische mit der Quästur, dem Landesgericht, dem Regierungskommissariat und mit anderen öffentlichen Körperschaften auf Landesebene eingerichtet mit dem Ziel, einige Verfahren zu vereinfachen und die für die Bearbeitung der Akten notwendigen Zeitabläufe zu beschleunigen.

b) Die Zusammenarbeit mit der Abteilung für Raumplanung und -entwicklung im Rahmen der Überprüfung und Richtigstellung der internen Hausnummerierung zur Anpassung der jeweiligen Dantenbanken wird fortgesetzt.

PROJEKT Nr. 5

Neuer Warteraum

Es wurde ein neuer und größerer Warteraum eingerichtet. Auf diese Weise soll es den Bürgerinnen und Bürgern ermöglicht werden, die Dienste am Schalter besser und unter Wahrung der Privatsphäre zu nutzen.

PROJEKT Nr. 6

Tätigkeiten nach der Volkszählung

Aktualisierung der meldeamtlichen Archive nach der 15. Volks- und Wohnungszählung.

Das Meldeamt wird die Ergebnisse der Volkszählung in das Register der ansässigen Bevölkerung aufnehmen. Es wird die Position folgender Personen geregelt:

- a) Personen, die bei der Durchführung der Volkszählung nicht gefunden worden sind, aber im Meldeamtsregister der Gemeinde aufscheinen;
- b) Personen, die als ansässig gezählt worden sind, aber im Meldeamtsregister nicht aufscheinen;
- c) Personen, die als ansässig gezählt worden sind, aber im Meldeamtsregister unter einer anderen Adresse aufscheinen.