



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Kundenzufriedenheitsanalyse 2012

Zusammenfassender Schlussbericht – Schulen von Bozen

Bozen (BZ)

Jahr: **2012**

Lehrpersonen: **12**

Kinder: **23**

Insgesamt: **25**

Datenerhebung und Analyse von



Verzeichnis

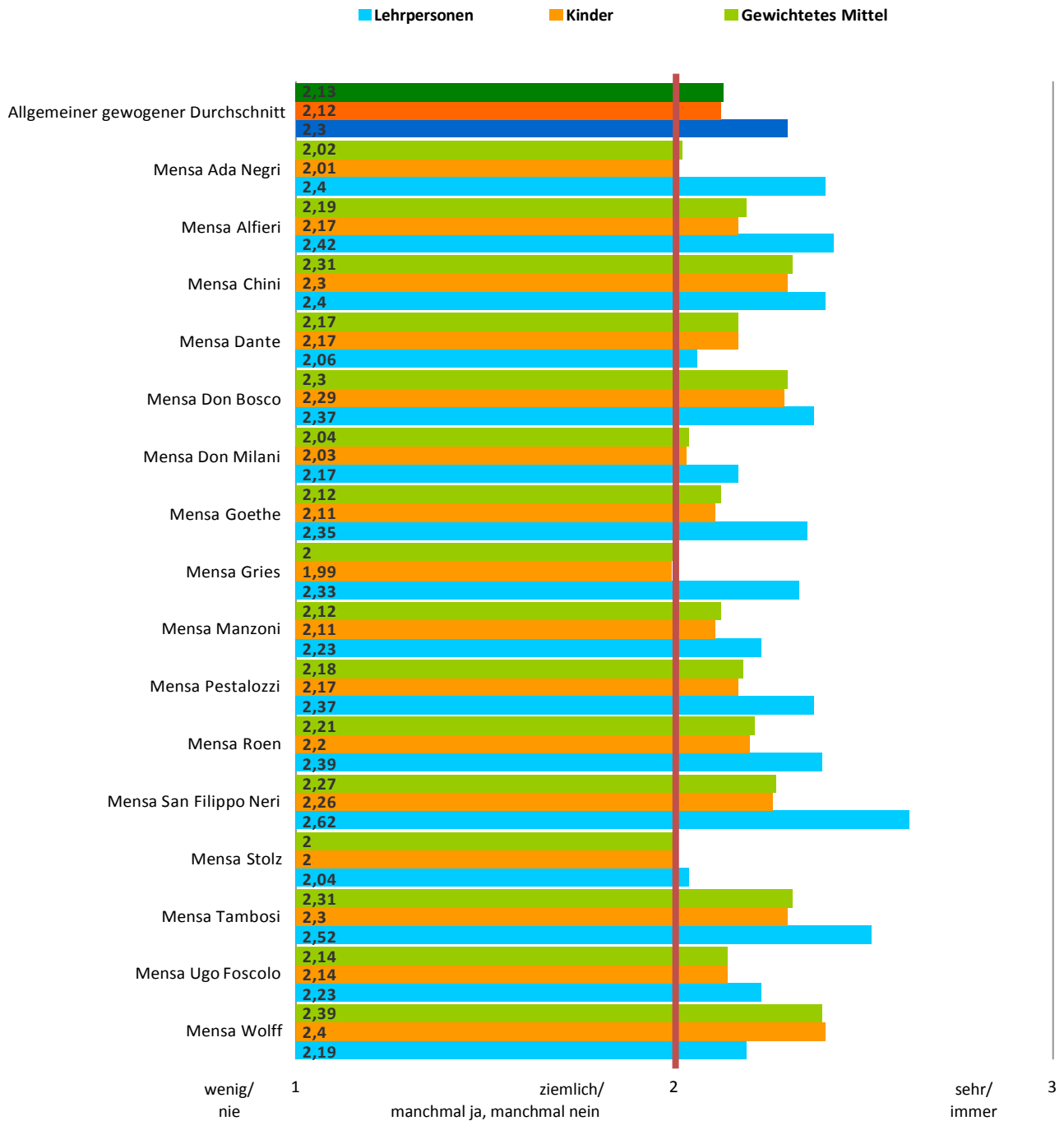
Auswertung der Kundenzufriedenheit

- S. 2 Allgemeine Durchschnittswerte pro Mensa
- S. 4 Durchschnittswerte pro Kategorie pro Mensa
- S. 6 Durchschnittswerte pro Mensa

Allgemeine Durchschnittswerte pro Mensa

Mensa	Lehrpersonen		Kinder		Gewichtetes Mittel	
	gültig	Mittelwert	gültig	Mittelwert	gültig	Mittelwert
Mensa Ada Negri	4	2,4	152	2,01	156	2,02
Mensa Alfieri	14	2,42	185	2,17	199	2,19
Mensa Chini	3	2,4	49	2,3	52	2,31
Mensa Dante	10	2,06	219	2,17	229	2,17
Mensa Don Bosco	8	2,37	116	2,29	124	2,3
Mensa Don Milani	14	2,17	228	2,03	242	2,04
Mensa Goethe	5	2,35	97	2,11	102	2,12
Mensa Gries	7	2,33	171	1,99	178	2
Mensa Manzoni	9	2,23	169	2,11	178	2,12
Mensa Pestalozzi	8	2,37	116	2,17	124	2,18
Mensa Roen	11	2,39	209	2,2	220	2,21
Mensa San Filippo Neri	3	2,62	70	2,26	73	2,27
Mensa Stolz	10	2,04	323	2	333	2
Mensa Tambosi	7	2,52	126	2,3	133	2,31
Mensa Ugo Foscolo	7	2,23	143	2,14	150	2,14
Mensa Wolff	1	2,19	13	2,4	14	2,39
Gewogener Durchschnitt	121	2,3	2386	2,12	2507	2,13

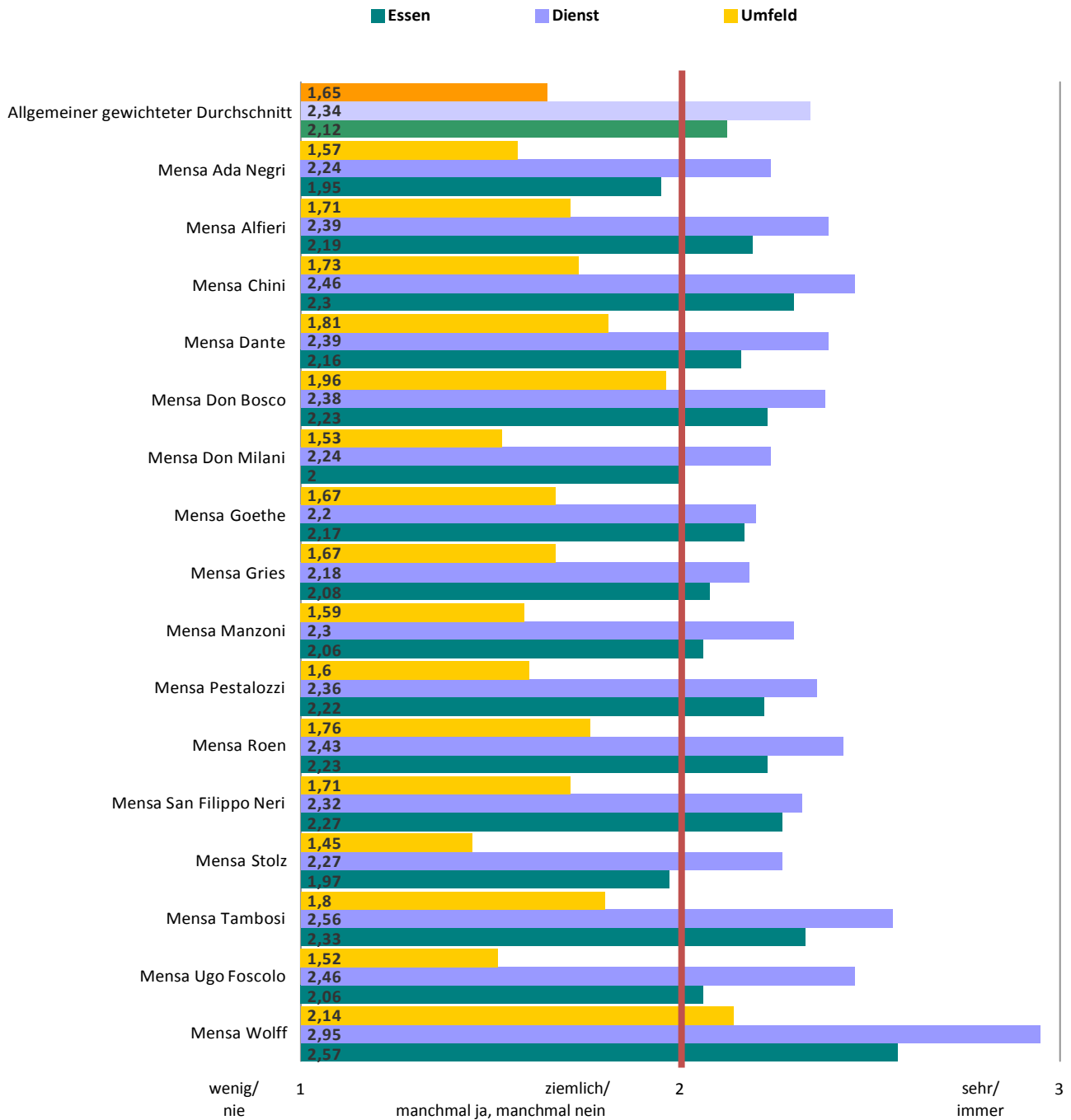
Allgemeine Durchschnittswerte pro Mensa



Durchschnittswerte nach Kategorien pro Mensa

Mensa	Essen		Dienst		Umfeld	
	gültig	Mittelwert	gültig	Mittelwert	gültig	Mittelwert
Mensa Ada Negri	156	1,95	156	2,24	156	1,57
Mensa Alfieri	199	2,19	199	2,39	199	1,71
Mensa Chini	52	2,3	52	2,46	52	1,73
Mensa Dante	229	2,16	229	2,39	229	1,81
Mensa Don Bosco	124	2,23	124	2,38	124	1,96
Mensa Don Milani	242	2	242	2,24	242	1,53
Mensa Goethe	102	2,17	102	2,2	102	1,67
Mensa Gries	178	2,08	178	2,18	178	1,67
Mensa Manzoni	178	2,06	178	2,3	178	1,59
Mensa Pestalozzi	124	2,22	124	2,36	124	1,6
Mensa Roen	220	2,23	220	2,43	220	1,76
Mensa San Filippo Neri	73	2,27	73	2,32	73	1,71
Mensa Stolz	333	1,97	333	2,27	333	1,45
Mensa Tambosi	133	2,33	133	2,56	133	1,8
Mensa Ugo Foscolo	150	2,06	150	2,46	150	1,52
Mensa Wolff	14	2,57	14	2,95	14	2,14
Gewogener Durchschnitt	2507	2,12	2507	2,34	2507	1,65

Durchschnittswerte nach Kategorien pro Mensa



Durchschnittswerte je nach Mensa

Mensa	Vorspeisen		Hauptspeisen		Beilagen	
	gültig	Mittelwert	gültig	Mittelwert	gültig	Mittelwert
Mensa Ada Negri	156	2,06	156	2,06	156	1,93
Mensa Alfieri	199	2,24	199	2,29	199	1,99
Mensa Chini	52	2,25	52	2,38	52	2,35
Mensa Dante	229	2,16	229	2,24	229	2,01
Mensa Don Bosco	124	2,3	124	2,41	124	2,19
Mensa Don Milani	242	2,08	242	2,15	242	1,89
Mensa Goethe	102	2,22	102	2,17	102	2,01
Mensa Gries	178	2,01	178	2,06	178	1,87
Mensa Manzoni	178	2,14	178	2,19	178	2,02
Mensa Pestalozzi	124	2,23	124	2,24	124	2,1
Mensa Roen	220	2,21	220	2,3	220	2,08
Mensa San Filippo Neri	73	2,32	73	2,4	73	2,23
Mensa Stolz	333	2,04	333	2,11	333	1,8
Mensa Tambosi	133	2,32	133	2,4	133	2,16
Mensa Ugo Foscolo	150	2,19	150	2,25	150	1,94
Mensa Wolff	14	2,32	14	2,22	14	2,24
Gewogener Durchschnitt	2507	2,16	2507	2,22	2507	1,99

Durchschnittswerte je nach Mensa

